

**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ,
ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1) Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:

Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради;
61003, Харківська обл., місто Харків, майдан Павлівський, 1/3;
42298246;

орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган згідно п.1 ч.4. ст.2 Закону України "Про публічні закупівлі".

2) Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):

Послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService») (ДК 021:2015 72212900-8 Послуги з розробки програмного забезпечення різного призначення та комп'ютерних систем) за кодом ДК 021:2015 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення.

3) Ідентифікатор закупівлі:

UA-2024-08-28-009195-a

4) Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

На виконання заходів Програми інформатизації Харківської міської ради на 2013-2025 роки (зі змінами), рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради «Про пріоритетні напрямки цифрового розвитку Харківської міської ради у 2022 році» від 21.12.2021 року № 1044 (зі змінами), з урахуванням пункту 4.1.11. Положення про Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради (нова редакція), затвердженого рішенням 3 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 24.02.2021 № 44/21, Департаментом у 2022 році було проведено конкурентну процедуру відкритих торгів (UA-2022-06-20-006136-a) на закупівлю послуг з постачання програмного забезпечення та його впровадження для модернізації міської диспетчерської служби «1562».

За результатом проведення конкурентної процедури закупівлі було укладено договір про закупівлю від 01.08.2022 № 18 (далі -Договір) з переможцем, пропозиція якого була визнана електронною системою закупівель як найбільш економічно вигідна, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕХНОІНФОСОФТ», код ЄДРПОУ 37182507, (далі – ТОВ «ТЕХНОІНФОСОФТ»), який на виконання умов Договору здійснив постачання програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562», а саме: Комп'ютерної програми «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»).

У 2023 році з метою забезпечення подальшого стабільного функціонування Автоматизованої системи Диспетчерської служби «1562» Департаментом було укладено договір про закупівлю від 31.01.2023 № 7 з ТОВ «ТЕХНОІНФОСОФТ» на надання послуг з технічної підтримки «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)).

Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService») є об'єктом авторського права (Свідоцтво про реєстрацію авторського права на твір від 29.04.2015 № 59464). Виключні майнові права інтелектуальної власності на програмне забезпечення Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService») належать ТОВ «ТЕХНОІНФОСОФТ» на підставі Ліцензійного договору від 15.02.2022 №ВС/2022-02/1.

Відповідно до ст.ст. 431, 432, 443 Цивільного Кодексу України, ст. 176 Кримінального кодексу України використання об'єкту авторського права здійснюється виключно з дозволу суб'єкта авторського права або іншої уповноваженої на надання такого дозволу особи, крім випадків правомірного використання твору без такого дозволу, встановлених законом; авторське право і суміжні права підлягають захисту.

Технічні та якісні характеристики визначено відповідно до потреби Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради. Закупівля послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService») (ДК 021:2015 72212900-8 Послуги з розробки програмного забезпечення різного призначення та комп'ютерних систем) за кодом ДК 021:2015 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення.

Мета надання послуг:

1. Розширити функціонал вебпорталу «1562» шляхом впровадження нового інструменту «Інформаційна панель (Dashboard)» для забезпечення детального перегляду інформації щодо основних ключових показників роботи АСДС «1562», у тому числі виконання робіт за повідомленнями, які надходять до Диспетчерської служби «1562» та передаються виконавцям робіт / послуг, роботи телефонії, показників щодо відключення послуг, інших даних системи .

Основні вимоги до «Інформаційної панелі (Dashboard)»

Забезпечити розподіл ролей для виконавців робіт / послуг за повідомленнями, які дозволять відображати інформацію відповідно до повноважень, а саме:

- можливість перегляду інформації для кожного виконавця (виконавчого органу, комунального підприємства, установи, організації) окремо;
- можливість перегляду інформації про кілька підприємств, відповідно до структури міської ради (наприклад, Департамент може переглядати інформацію про підпорядковані організації);
- можливість перегляду інформації про всіх виконавців робіт/послуг для адміністратора систем, адміністрацій районів, керівництва міста та інших відповідних підприємств відповідно до їх підпорядкованості та повноважень;

- можливість налаштувати права доступу до панелі;
- можливість отримувати оперативну статистичну інформацію в режимі реального часу.

2. Забезпечити можливість встановлювати різні критерії фільтрів для відображення інформації щодо: повідомлень, робіт, оголошень, виконавців тощо.

3. Забезпечити можливість вивантажити необхідну інформацію зі сторінки у формі звітів (*.xlsx, *.word, *.pdf тощо) та/або інфографіки.

4. Забезпечити відображення інформації з таблиць у вигляді графіків та діаграм для візуалізації статистичних даних.

5. Інформація на сторінці повинна оновлюватися кожного разу при вході на Інформаційну панель (Dashboard), а також примусово при натисканні на відповідну кнопку з перерахунком значень на поточний час.

6. Інформаційна панель (Dashboard) повинна мати адаптивний інтерфейс для відображення на екрані комп'ютера, планшета, телефону

7. Передбачити можливість у подальшому додавання необхідної статистичної інформації, таблиць, графіків, діаграм щодо повідомлень, робіт тощо.

2. Розширення функціоналу вебпорталу «1562» та мобільного додатку «1562 Харків» для надання можливості мешканцям слідкувати за оголошенням служб міста щодо планових та аварійних робіт на території міста, які призводять до відключення комунальних послуг. Новий функціонал повинен дозволяти мешканцям додати ще декілька додаткових адрес (не більше 10) та слідкувати за відключеннями по ним, отримувати сповіщення за вказаними адресами.

Додавання додаткових адрес:

Забезпечити можливість мешканцям додавати до власного персонального кабінету через вебпортал та/або мобільний застосунок декілька адрес для перегляду інформації щодо відключень:

- В персональному кабінеті «Керування профілем» на вебпорталі «1562» та у мобільному додатку «1562 Харків» надати форму для введення даних адрес, зокрема: вулиця, номер будинку, корпус, поверх, квартира;

- У мешканця повинна бути можливість змінювати та редагувати додаткові адреси у своєму персональному кабінеті. Зміна адреси, яка була вказана при реєстрації кабінету повинна бути заборонена;

- При подачі повідомлення через вебпортал «1562» та мобільний додаток «1562 Харків» у картці повідомлення у мешканця повинна бути можливість обирати із переліку адресу, за якою він бажає подати повідомлення, не виключаючи можливість ввести додаткову адресу “повідомлення за іншою адресою”;

- В фільтрах повідомлень необхідно додати можливість обирати адреси із переліку для зручності перегляду повідомлень за конкретними адресами;

- Також необхідно змінити вигляд оголошень та push-сповіщенні про оголошення, а саме додати до заголовка інформацію про адресу (вулиця та номер будинку), до якої відноситься це оголошення.

5) Обґрунтування очікуваної вартості предмета, розміру бюджетного призначення:

Вартість закупівлі КПКВК 2017520, КЕКВ 2240: Послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп'ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)) (ДК 021:2015 72212900-8 Послуги з розробки програмного забезпечення різного призначення та комп'ютерних систем) за кодом ДК 021:2015 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення складає: 499 700,00 грн. (чотириста дев'яносто дев'ять тисяч сімсот гривень 00 коп.), без ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до кошторису на 2024 рік, КПКВК МБ 2017520, КЕКВ 2240.

Уповноважена особа
Департаменту цифрової трансформації
Харківської міської ради,
начальник відділу аналітики та здійснення закупівель
Департаменту цифрової трансформації
Харківської міської ради



Н.О. МАЗАНЬКО