**ПІДСУМКИ**

**щодо здійснення попередньої ринкової консультації**

**Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради**

**щодо придбання та впровадження програмного забезпечення для Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику**

**з метою підтримки працездатності, розвитку, розширення функціональних можливостей Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова та подальшого підвищення якості послуг, що надаються з її допомогою, жителям міста Харкова**

Департаментом цифрової трансформації Харківської міської ради з метою аналізу ринку, зокрема, залучення учасників ринку для планування закупівлі, підготовки до проведення закупівлі, формування очікуваної вартості предмету закупівлі та визначення можливих варіантів предмету закупівлі з урахуванням інновацій та нових технічних рішень з дотримання принципів здійснення закупівель, визначених статтею 5 Закону України «Про публічні закупівлі» проведено попередні ринкові консультації.

Для отримання інформації щодо наявності на ринку програмного забезпечення, яке б задовольняло технічним характеристикам, визначеним Замовником, його цінового діапазону за предметом закупівлі було розміщено оголошення та орієнтовну інформацію про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі, у тому числі відповідна технічна специфікація на офіційному сайті <https://digital.kharkiv.ua/> з пропозицією всім зацікавленим суб’єктам ринку направляти свої комерційні пропозиції на офіційну адресу Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради - [digital@city.kharkov.ua](mailto:digital@city.kharkov.ua).

За підсумками попередніх ринкових консультацій, у результаті застосування вказаного вище інструменту дослідження ринку, отримано наступну інформацію щодо існуючих пропозицій та орієнтовної вартості предмета закупівлі на ринку:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Джерело інформації** | **Метод отримання** | **Вартість пропозиції, грн.** | **Чи задовольняє запропоноване програмне забезпечення технічним характеристикам, визначеним Замовником** |
| 1. | Комерційна пропозиція товариства з обмеженою відповідальністю «СОФТМОР СОЛЮШЕН» №23/09-1 від 23.09.2022 року (вх.№626/0/205-22 від 23.09.2022) | Електронна пошта ([digital@city.kharkov.ua](mailto:digital@city.kharkov.ua)) | 5 290 600,00 грн. (п’ять мільйонів двісті дев’яносто тисяч шістсот гривень 00 коп.) | Так |

Для залучення більшої кількості суб’єктів ринку Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради кілька разів подовжував строки проведення попередніх ринкових консультацій.

Станом на граничну дату подання комерційних пропозицій на електронну пошту Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради було отримано всього одну комерційну пропозицію, кількісні та якісні характеристики якої було описано у таблиці вище.

У отриманій комерційній пропозиції товариства з обмеженою відповідальністю «СОФТМОР СОЛЮШЕН» зазначається, що воно має у своєму володінні програмне забезпечення, яке задовольняє якісним та технічним характеристикам, визначеним Замовником в оголошенні щодо здійснення попередньої ринкової консультації.

Поряд з тим, товариство з обмеженою відповідальністю «СОФТМОР СОЛЮШЕН» у своїй комерційній пропозиції підкреслило, що програмне забезпечення має додаткові унікальні функції, які суттєво розширюють його можливості та роблять його зручнішим та ефективнішим для користувача, а саме:

* програмне забезпечення додатково забезпечує облік операцій, здійснених під час дзвінків;
* програмне забезпечення додатково забезпечує можливість візуалізації всіх необхідних даних в ході перегляду статистики, що може відображатися як в розрізі користувачів, так в розрізі проектів та завдань;
* функціонал користувачів, крім мінімального, містить можливість додавання фотографій до анкет, конструктор анкет, модуль якого, в свою чергу доповнено функціоналом з роботи з дублікатами анкет, можливість додавання скриптів;
* модуль “Робота з даними” містить додаткові функції з фільтрації та тимчасового збереження даних згідно обраних фільтрів після налаштування, а також каталог по роботі з електронними даними, з різними рівнями вкладеності;
* модуль “Кол-центр” містить додаткові функції із роботи зі скриптами під час здійснення дзвінків, архівом, забезпечує можливість здійснення відкладених дзвінків, забезпечує формування звітності по кол-центру з візуалізацією даних у вигляді дашбордів.