**Орієнтовна інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (технічні вимоги)**

**послуги зі створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» та організація і супровід проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації,**

**у зв’язку з модернізацією ІКС «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова»**

**1.** **ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

**1.1. Терміни, визначення та скорочення**

|  |  |
| --- | --- |
| **Терміни та скорочення** | **Визначення** |
| КСЗІ | Комплексна система захисту інформації |
| ІКС | Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) - сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле (в значенні Закону України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах") |
| Автоматизована система | «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» - комплексна інформаційно-телекомунікаційна система, що забезпечує впровадження механізмів ефективної електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради, підприємств, закладів, установ та організацій комунальної форми власності Харківської міської територіальної громади з жителями міста Харкова, створена у місті Харкові рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради «Про створення Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» від 09.06.2021 року № 439 з метою підвищення якості управління, реалізації централізованого підходу до інформаційно-технологічної взаємодії органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій Харківської міської ради з жителями міста Харкова, запровадження інноваційних методів у комунікації жителів міста Харкова з органами місцевого самоврядування.Автоматизована система передбачає створення та ведення багатофункціональної бази даних, формування і опрацювання аналітично-інформаційної складової на основі наборів даних із різними атрибутивними відомостями та забезпечує їх інтероперабельність та порівнюваність.Автоматизована система є складовою Єдиної інформаційної системи Харківської міської ради та її виконавчих органів та будується на її базі |
| Замовник | Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради, Замовник послуг зі створення КСЗІ та організації і супроводу проведення держекспертизи КСЗІ, у зв’язку з модернізацією Автоматизованої системи |
| Виконавець | Виконавець послуг зі створення КСЗІ та організації і супроводу проведення держекспертизи КСЗІ, у зв’язку з модернізацією Автоматизованої системи по договору про закупівлю |
| Держспецзв’язку | Державна служба спеціального зв’язку та захисту інформації |
| ДСТУ | Державний стандарт України |
| НД | Нормативний документ. |
| НД ТЗІ | Нормативний документ системи технічного захисту інформації |
| ТЗ | Технічне завдання |
| ТЗІ | Технічний захист інформації |

**1.2. Предмет закупівлі**

Закупівля послуги зі створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» та організація і супровід проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації, у зв’язку з модернізацією Автоматизованої системи (далі – Послуги) здійснюється в межах виконання Програми інформатизації Харківської міської ради на 2013-2025 роки, а саме: п. 5.2. Програми «Придбання програмного забезпечення, баз даних, передача (придбання) авторських прав на комп’ютерні програми, програмне забезпечення, послуг з розробки вебпорталів, інших інформаційних систем (продуктів) та їх елементів виконавчими органами Харківської міської ради, комунальними підприємствами, установами, організаціями» за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади на 2023 рік на виконання пункту 1 рішення виконавчого комітету Харківської міської ради «Про пріоритетні напрями цифрового розвитку Харківської міської ради у 2023 році» від 18.01.2023 року №19, з урахуванням пункту 3.2. рішення виконавчого комітету Харківської міської ради «Про створення Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» від 09.06.2021 року № 439, зі змінами.

Комплексна системи захисту інформації створюється на Автоматизовану систему, у зв’язку з її модернізацією.

Кількість послуг: 1 послуга.

Строк надання послуг: до 31 грудня 2023 року.

Місце надання послуг: 61003, Україна, Харківська область, Харків, майдан Павлівський, будинок 1/3.

**1.3. Мета закупівлі**

**Метою даної закупівлі** є закупівля послуг зі створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» та організація і супровід проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації, що має забезпечити досягнення максимальної ефективності захисту за рахунок одночасного використання всіх необхідних ресурсів, методів і засобів, що виключають несанкціонований доступ до інформації, та створення умов обробки інформації відповідно до чинних нормативно-правових актів України у сфері захисту інформації.

**Комплексна система захисту інформації (КСЗІ)** – взаємопов'язана сукупність організаційних та інженерно-технічних заходів, засобів і методів захисту інформації.

**1.4. Мінімальний функціонал користувачів програмного забезпечення**

Загальні:

- Можливість здійснювати вихідні дзвінки та приймати вхідні;

- Перегляд переліку різних категорій інформації;

- Пошук, фільтрація та сортування інформації в таблиці з можливість експорту та імпорту даних;

- Перегляд анкет у вигляді об’єктних форм;

- Перегляд анкет через редактор анкет;

- Заповнення анкет даними та редагування анкет;

- Перегляд та формування аналітичних звітів;

- Відповідність вимогам законодавства щодо захисту інформації (персональні дані);

- Можливість авторизації, реєстрації в програмному забезпеченні та роботи з використанням засобів електронної ідентифікації для підписання заяв та інших документів;

- Управління доступом до функціональних компонентів та інформації, що міститься в програмному забезпеченні, для різних типів (ролей) користувачів;

- Інтероперабельність системи з іншими міськими реєстрами та сервісами та торговими мережами

- Створення анкет;

-Можливість присвоювати статуси до Анкет та Карток.

Додаткові:

- Перегляд зв’язаних об’єктів з екземплярами результатів вибірок;

- Додавання фотографій до Анкет;

- Конструктор Анкет;

- Додавання скриптів.

- Виборки на обзвін

Програмне забезпечення побудоване з використанням гібридної об’єктно-реляційної бази даних, яка забезпечує гнучке формування інформаційних моделей за предметними галузями проектів, опис динамічних взаємозв’язків між об’єктами та атрибутами, ведення та аналіз історичних даних щодо взаємодії контактних центрів з респондентами, повнотекстовий пошук та аналіз даних, збереження мультимедійної інформації (фото, відео) з картографічною прив’язкою.

**1.5. Принципи побудови програмного забезпечення**

Можливість апаратного та програмного масштабування в міру збільшення обсягу даних та обчислювальних навантажень надалі.

Одноразове введення та багаторазове використання первинної інформації.

Фіксація інформації хто вносив, час коли вносив та що саме було зроблено в Автоматизованій системі.

Програмне забезпечення, та його окремі елементи, побудовані з використанням технічних, організаційних, архітектурних рішень, які відповідають сучасному рівню в галузі інформаційних технологій, враховують основні тенденції її розвитку, а також є оптимальними з точки зору витрат на створення, загальної вартості володіння, інтеграції компонентів, життєвого циклу, надійності, можливостей забезпечення сервісної підтримки у довготривалій перспективі.

**1.6. Архітектура програмного забезпечення**

Програмне забезпечення відповідає вимогам до структури Автоматизованої системи: побудовано та адаптовано за трирівневою архітектурою, а саме: модель-вигляд-контролер (MVC).

Серверна частина програмного забезпечення, в тому числі, сервер бази даних, що містить дані програмного забезпечення, встановлено на інформаційних ресурсах Замовника. Замовник адмініструє програмне забезпечення. Налаштування програмного забезпечення було здійснено Постачальником програмного забезпечення.

Архітектура програмного забезпечення має можливість масштабування, зокрема, за рахунок розширення конфігурацій апаратного забезпечення.

**1.7. Вимоги до безпеки даних у програмному забезпеченні**

Програмне забезпечення надає доступ до ресурсів тільки авторизованим користувачам. Програмне забезпечення використовує авторизацію за УЕП/КЕП та/або дворівневу аутентифікацію при авторизації користувачів.

Програмне забезпечення зберігає будь-які дані на сервері Замовника.

Доступ кожного користувача до конкретних даних обмежується наданими правами доступу (встановленням ролі або ролей користувача).

Програмне забезпечення веде протоколювання всіх дій користувача по зміні інформації. Інформація про відповідні дії є детальною.

Програмне забезпечення виконує протоколювання всіх дій користувача щодо доступу до персональних даних таким чином, щоб було можливо по кожній особі, доступ до даних яких відбувся, переглядати детальний звіт про те, хто з користувачів програмного забезпечення переглядав цю інформацію.

Рівень забезпечення безпеки даних у програмному забезпеченні надає можливість працювати цьому програмному забезпеченню в складі побудованої у 2021 році комплексної системи захисту інформації на Автоматизовану систему та отриманого Атестату відповідності.

**5.** **ВИМОГИ ЗАКОНОДАВСТВА**

Надання послуг зі створення комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» та організації і супроводу проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації має відповідати вимогам чинних нормативно-правових актів, зокрема, але не виключно:

- Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657 - ХІІ.

- Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 № 2939-УІ.

- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» від 05.07.1994 № 80/94-ВР.

- Правила забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах (із змінами і доповненнями), затверджені постановою Кабінету міністрів України від 29.03.2006 № 373.

- Положення про державну експертизу в сфері технічного захисту інформації, затверджене наказом Адміністрації Держспецзв’язку України від 16.05.2007 № 93, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 16.07.2007 за № 820/14087.

- НД ТЗІ 3.7-003-2005 Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі, затверджений наказом ДСТСЗІ СБУ від 08.11.2005 № 125.

- НД ТЗІ 2.6-001-2011 Порядок проведення робіт з державної експертизи засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу та комплексних систем захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах, затверджений наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 25.03.2011 № 65.

Даний список нормативно-правових документів не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативів та документів, що стосуються мети та призначення КСЗІ, повинні бути уточнені при розробці доповнення до технічного завдання на створення КСЗІ Автоматизованої системи.

**6.** **ВИМОГИ ДО СКЛАДУ ТА СТРОКІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗІ СТВОРЕННЯ КСЗІ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ І СУПРОВОДУ ПРОВЕДЕННЯ ДЕРЖЕКСПЕРТИЗИ КСЗІ АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ У ВІДПОВІДНОСТІ ДО ВИМОГ НД ТЗІ УКРАЇНИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва** | **Звітність** | **Строк надання\*** |
| **1.** | Створення КСЗІ ІКС | 6 місяців з дня підписання Договору |
| 1.1 | Передпроектні роботи зі створення та впровадження КСЗІ ІКС |
| 1.1.1 | Обстеження середовища функціонування ІКС | Акт обстеження середовища функціонування ІКС | - |
| 1.1.2 | Розробка доповнення технічного завдання на створення КСЗІ ІКС (у разі необхідності) | Доповнення до технічного завдання на КСЗІ в ІКС (НД ТЗІ 3.7-001-99), погоджене з Адміністрацією Держспецзв’язку. |
| 1.2 | Проектування та впровадження КСЗІ в ІКС | - |
| 1.2.1 | Розробка проектної та експлуатаційної документації КСЗІ ІКС (п. 6.4 НД ТЗІ 3.7-003-05) | Технічний проект (пп. 6.4.3-6.4.4 НД ТЗІ 3.7‑003-05, ГОСТ 34.201, НД ТЗІ 2.5-004).Робоча документація (пп. 6.4.4.1-6.4.4.4 НД ТЗІ 3.7‑003‑05).Експлуатаційна документація на КСЗІ у ІКС (п. 6.4.4.5 НД ТЗІ 3.7-003-05) | - |
| 1.2.2 | Впровадження, попередні випробування та дослідна експлуатація КСЗІ ІКС (п. 6.5 НД ТЗІ 3.7-003-05) | План захисту (п. 6.5.1 НД ТЗІ 3.7-003-05 та додаток до НД ТЗІ 1.4-001).Проект акту про завершення комплектування (впровадження) КСЗІ в ІКС (п. 6.5.3 НД ТЗІ 3.7-003-05).Програма та методика попередніх випробувань КСЗІ в ІКС (п. 6.5.6.2 НД ТЗІ 3.7-003-05).Проект спільного наказу про створення комісії для проведення попередніх випробувань (п. 6.5.6.3 НД ТЗІ 3.7-003-05).Протокол попередніх випробувань (п. 6.5.6.4 НД ТЗІ 3.7-003-05).Проект акту про приймання КСЗІ у дослідну експлуатацію (п. 6.5.6.5 НД ТЗІ 3.7-003-05).Проект акту про завершення дослідної експлуатації(п. 6.5.7.2 НД ТЗІ 3.7-003-05). |
| 1.2.3 | Підготовка вихідних документів для організації державної експертизи КСЗІ ІКС | Підготовка необхідних документів для проведення експертизи (п. 3.1 наказу Держспецзв’язку від 16.05.2007 р. № 93):– проект заяви на Адміністрацію Держспецзв’язку про проведення державної експертизи КСЗІ в ІКС;– формуляр ІКС;– проект акту про завершення робіт зі створення КСЗІ в ІКС.Акт здачі-приймання наданих послуг |
| 2 | Організація і супровід проведення державної експертизи КСЗІ в ІКС:– аналіз технічної документації на КСЗІ ІКС;– розробка програми та методики проведення експертних випробувань;– оформлення результатів експертизи та підготовка протоколу експертних випробувань та експертного висновку– відправлення в Адміністрацію Держспецзв’язку України результатів експертизи | Інформаційний лист про направлення до Адміністрації Держспецзв’язку експертного висновку та протоколу експертних випробувань.Експертний висновок на КСЗІ.Акт здачі-приймання наданих послуг | 6 місяців з дня отримання доручення Держспецзв’язку |

Супроводження процесу опрацювання в Адміністрації Держспецзв’язку України результатів експертизи та оформлення для Замовника Атестату відповідності КСЗІ «Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації не входить до строку надання послуг по договору про закупівлю.

Атестат відповідності та Експертний висновок надається Замовнику після реєстрації Адміністрацією Держспецзв’язку України.

Відповідно до НД ТЗІ 2.5-005-99 «Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від несанкціонованого доступу» «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» відноситься до ІКС (АС) класу 3. Найвищий гриф оброблюваної інформації – конфіденційна (персональні дані).