**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1) **Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:**

Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради;

61003, Харківська обл., місто Харків, майдан Павлівський, 1/3;

42298246;

орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган згідно п.1 ч.4. ст.2 Закону України "Про публічні закупівлі".

2**) Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

Послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп’ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)», за кодом ДК 021:2015 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного забезпечення.

3) **Ідентифікатор закупівлі:**

**https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2023-11-08-005061-a**

4) **Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** На виконання заходів Програми інформатизації Харківської міської ради на 2013-2025 роки (зі змінами), рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради «Про пріоритетні напрямки цифрового розвитку Харківської міської ради у 2022 році» від 21.12.2021 року № 1044 (зі змінами), з урахуванням пункту 4.1.11. Положення про Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради (нова редакція), затвердженого рішенням 3 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 24.02.2021 № 44/21, Департаментом у 2022 році було проведено конкурентну процедуру відкритих торгів (UA-2022-06-20-006136-a) на закупівлю послуг з постачання програмного забезпечення та його впровадження для модернізації міської диспетчерської служби «1562».

За результатом проведення конкурентної процедури закупівлі було укладено договір про закупівлю від 01.08.2022 № 18 (далі - Договір) з переможцем, пропозиція якого була визнана електронною системою закупівель як найбільш економічно вигідна, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕХНОІНФОСОФТ», код ЄДРПОУ 37182507, (далі – ТОВ «ТЕХНОІНФОСОФТ»), який на виконання умов Договору здійснив постачання програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562», а саме: Комп’ютерної програми «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»).

Технічні та якісні характеристики визначено відповідно до потреби Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради. Закупівля послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп’ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)» зумовлена виконанням Програми інформатизації Харківської міської ради на 2013-2025 роки, затвердженої рішенням 21 сесії Харківської міської ради 6 скликання від 19.12.2012 № 999/12 (зі змінами), а саме: пункт 5.3. Програми «Розробка, впровадження, модернізація та доробка веб-порталів, реєстрів, програмного забезпечення, інших інформаційних систем (продуктів) та їх елементів виконавчими органами Харківської міської ради, комунальними підприємствами, установами, організаціями». за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади на 2023 рік та на виконання рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 18.01.2023 №19 «Про пріоритетні напрямки цифрового розвитку Харківської міської ради у 2023 році» на час воєнного стану».

Метою закупівлі послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп’ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)».

У зв’язку з необхідністю оптимізації роботи абонентів системи, підготовкою до опалювального періоду 2023-2024 та з метою максимального нівелювання негативних наслідків «блекаутів» в осінньо-зимовий період, що можуть виникнути, зважаючи на збройну агресію російської федерації, а також максимальну близькість міста Харків до кордону з агресором, на підставі проведеного тестового навантаження системи, що відбулося 13.10.2023, пропозицій абонентів та технічного адміністратора АСДС «1562», керуючись п. 3.5.2., 3.5.7., 3.5.10 Положення про автоматизовану систему Диспетчерської служби «1562», затвердженого рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 02.11.2022 №347 виникли пріоритетні питання розвитку АСДС “1562” і відповідно Комп’ютерної програми «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService», за допомогою якої було модернізовано міську диспетчерську службу «1562» у місті, а саме:

1. Розробка функціоналу "Типові ключові фрази для формування змісту повідомлення".

Розробка пакетів оновлення та доопрацювання функціоналу використання типових ключових фраз забезпечить можливість пришвидшити роботу операторів Диспетчерської служби 1562 без втрати якості заповнення картки повідомлення.

2. Запровадження розрахунку кількості днів на виконання звернення без урахування вихідних/святкових днів.

Така розробка забезпечить розраховувати час відпрацювання повідомлень мешканців тими виконавцями, що працюють в робочому графіку своїх установ та підприємств, а питання усунення аварійних ситуацій залишиться в цілодобовому режимі.

3. Покращення автономності системи шляхом вдосконалення процедури оновлення версії програми, а саме: здійснювати оновлення з власного системного сервера «1562».

Оскільки до системи АСДС “1562” підключено більше 500 користувачів, то така доробка дозволить зменшити зовнішній трафік та прискорити процес оновлення десктоп програми «VisualService».

4. Вдосконалення системи формування звітності шляхом налаштування додаткового сервера баз даних Microsoft SQL Server та формування групи доступності Always On для читання і масштабування.

Така розробка забезпечить зменшення навантаження на основний сервер баз даних та прискорення формування звітів, що в цілому позитивно вплине на роботу абонентів у АСДС 1562.

Таким чином, у Департаменту виникла необхідність у закупівлі послуг з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп’ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»).

5) **Обґрунтування очікуваної** **вартості предмета, розміру бюджетного призначення:**

Вартість закупівлі КПКВК 2017520, КЕКВ 2240: Послуги з оновлення «Програмного забезпечення для модернізації міської диспетчерської служби «1562» (Комп’ютерна програма «Програмний комплекс по обліку комунальних послуг «VisualService» («VisualService»)», за кодом ДК 021:2015 72210000-0 Послуги з розробки пакетів програмного складає: 221 100,00 грн. (двісті двадцять одна тисяча сто гривень 00 коп.), без ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до кошторису на 2023 рік, КПКВК 2017520, КЕКВ 2240.

Уповноважена особа

Департаменту цифрової трансформації

Харківської міської ради,

заступник начальника відділу бухгалтерського

обліку та звітності-заступник головного бухгалтера

Департаменту цифрової трансформації

Харківської міської ради Л.І. КОЗАК