**ОГОЛОШЕННЯ**

**Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради**

**щодо здійснення попередньої ринкової консультації з метою визначення орієнтовної вартості для подальшого придбання та впровадження програмного забезпечення з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику**

**Мета проведення:** визначення орієнтовної вартості для подальшого придбання та впровадження програмного забезпечення з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику відповідно до статті 4 Закону України «Про публічні закупівлі».

**Термін проведення:** з 10 січня по 18 січня 2024 року

1. **Інформація про ініціатора оголошення**

**Найменування:** Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради

**ЄДРПОУ**: 42298246

**Місцезнаходження:** 61003, Україна, Харківська область, Харків, майдан Павлівський, будинок 1/3

**Телефон:** +38 (057) 725-39-99

**Е-mail:** [digital@khmr.gov.ua](mailto:digital@khmr.gov.ua)

**Офіційний сайт Замовника:** <https://www.digital.kharkiv.ua>

1. **Орієнтовна інформація щодо компонентів програмного забезпечення та його функціоналу**

Програмне забезпечення повинно забезпечити можливість реалізації сервісу «Цифрова Картка харків’янина» (далі за текстом - digital X-card) в рамках реалізації міського соціального проєкту «Картка харків’янина» (з деталями проєкту «Картка харків’янина» можна ознайомитись на сайті проєкту (https://x-card.city.kharkov.ua/).

Digital X-card - це електронний сервіс, який створюється на базі мобільного застосунку у вигляді цифрової форми електронної пластикової Картки харків'янина та передбачає для зовнішніх користувачів можливість отримання дисконту, що впроваджується підприємствами, закладами, організаціями та установами комунальної форми власності Харківської міської територіальної громади, дисконту у сфері роздрібної торгівлі та обслуговування населення, закладах культури тощо (за ініціативою відповідних суб'єктів - учасників проєкту), виконання функції учнівського квитка - для учнів закладів загальної середньої освіти міста Харкова.

Запланована інтеграція програмного забезпечення для digital X-card з Автоматизованою системою електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова (далі - Автоматизована система), що використовується в рамках реалізації проєкта «Картка харків’янина», дозволятиме використання цифрової версії картки харків’янина і керування даними, пов’язаними з використанням картки: отримання сповіщень при зміні статусів картки або поданої анкети, надаватиме можливість своєчасно інформувати користувача в разі необхідності.

Digitаl X-card забезпечить створення сучасного, зручного сервісу, який надасть можливість скористатися перевагами проєкту “Картка харків’янина” у власному смартфоні кожному харків’янину: дітям і дорослим, зменшить потреби на виготовлення «Картки харків’янина» у формі пластикової картки, чим зекономить бюджетні кошти та підтримає екологічні ініціативи по збереженню довкілля при зменшенні споживання пластику.

**Компоненти програмного забезпечення** **для digital X-card**

Програмне забезпечення для digital X-card (далі за текстом – ПЗ digital X-card) повинно складатися з трьох ключових компонентів:

1. *Мобільний застосунок*: центр взаємодії з користувачем, мобільний застосунок повинен бути розроблений для смартфонів, які працюють на базі операційних систем Android та iOS. Він має в подальшому взаємодіяти з основною логікою Автоматизованої системи, на базі якої функціонує проєкт «Картка харків’янина (повинна бути налаштована електронна взаємодія з Автоматизованою системою через розроблене API), дозволяючи зовнішнім користувачам отримувати доступ до послуг та взаємодіяти з доступними міськими ресурсами.
2. *Веб-Портал для Адміністрування:* веб-портал повинен мати інтуїтивно-зрозумілий інтерфейс і широкий спектр функціоналу, який необхідний для керування даними та вмістом у мобільному застосунку (це інструмент для створення, редагування та контролю за вмістом).
3. *Сервер ПЗ digital X-card:* повинен бути головною обчислювальною одиницею системи. Він має опрацьовувати запити з мобільного застосунку і веб-порталу, виконувати обчислення, забезпечувати доступ до даних з баз даних та зовнішніх API і здійснювати обмін даними між керуючими і керованими елементами. Крім того, він має керувати бізнес-логікою, автентифікацією користувачів та їх авторизацією.

**Опис функціоналу ПЗ digital X-card**

1. **Функціонал мобільного застосунку:**

*Ідентифікація особистості*(функціонал для авторизації зовнішнього користувача) ***–*** повинназдійснюватися через державний сервіс id.gov.ua, завдяки якому користувач може користуватися додатковими послугами міста в режимі онлайн.

*Відображення цифрової форми електронної пластикової Картки харків'янина –* володільця відповідної Картки харків’янина, а також, за наявності відомостей про родинні зв’язки в Автоматизованій системі, функціональна можливість підтягнення відповідних відомостей та відображення цифрової форми електронної пластикової Картки харків'янина дитини/дітей.

*Розділ «Про проєкт X-card» -*повинен містити інформацію про деталі проєкту.

*Розділ «Партнери»* ***-*** повинен містити інформацію про функціонування партнерів проєкту (їх пропозиції, запропонований розмір дисконту тощо) і представляти собою гнучко налаштоване середовище, де користувач може дізнатися більше про партнера та його пропозиції, обрати улюбленців і отримувати найкращий рівень сервісу.

*Розділ «Новини»* - має містити інформацію проміськіновини, бізнес, культуру тощо. Користувачі мобільного застосунку отримують сучасний інструмент для доступу до важливої і цікавої інформації, яка стосується міста і міських проєктів.

*Розділ «*Події міста» - маєвідображатиактуальні та захоплюючі події міста, в яких всі бажаючі можуть прийняти участь. Можливість гнучкого налаштування розділу «Події» та планування публікацій також повинно бути частиною функціоналу подій.

*Розділ «Агент Х»* - повинен дозволяти користувачам покращувати якість сервісів та послуг, шляхом надання зворотного відгуку про партнерів, якість отриманих послуг та сервісів тощо, фіксуючи при цьому події завдяки функціоналу камери смартфона.

*Розділ «Сервіс турботи»* - має містити відповіді на основні питання, інформацію про номери телефонів кол центрів тощо.

*Розділ «Налаштування»* - має забезпечувати налаштування мобільного застосунку під потреби користувача.

*Розділ «Опитування»-* має містити функціонал для можливості приймати участь в опитуваннях і інформуванню користувача про опубліковані результати опрацьованих опитувань.

Мобільний застосунок повинен мати *функціонал push сповіщень* для інформування про зміну статусу Картки харків’янина.

1. **Функціонал веб-порталу Адміністрування** повинен:

- дозволяти налаштувати безпечний вхід для кожного працівника, який працює з веб-порталом Адміністрування;

- забезпечувати можливість гнучкого налаштування і контролю доступів до тої чи іншої частини веб-порталу і способів взаємодії з ним;

- забезпечувати можливість ознайомлення з ключовими показниками проєкту в форматі звітності;

- забезпечувати необхідні функціональні можливості для створення максимально зручного способу для донесення інформації до кінцевих користувачів та забезпечувати опрацювання відгуків максимально ефективно, покращуючи існуючі сервіси та взаємозв’язок між містом та мешканцями.

1. **ПЗ digital X-card має бути інтероперабельним і забезпечувати подальшу інтеграцію зі сторонніми сервісами:** має забезпечуватись підключення сторонніх автоматизованих систем, програмних продуктів, сервісів, тощо, а також має забезпечуватись обмін даними з ними, тим самим розширюючи можливості для кінцевого користувача застосунку.
2. **Технічна складова рішення (орієнтовні дані):**

Архітектура проекту - клієнт-серверна.

Передача даних через АРІ: PHP, Node.js.

Обробка даних здійснюється у БД PostgreSQL і синхронізує дані з еталонною базою даних.

Для мобільного застосунку на iOS та Android - React Native. Доступність для завантаження в цифрових магазинах Google Play store i App Store.

1. **Очікувані переваги від запровадження ПЗ digital X-card (очікувані технічні і інші переваги при виборі ПЗ):**

* швидкість і продуктивність роботи застосунку;
* забезпечення безпеки даних;
* оптимальне використання ресурсів пристрою;
* використання всіх технічних можливостей пристрою (NFC, Bluetooth, Camera, Face ID, device sensors,  etc.);
* вартість мобільного застосунку.

Додаткова інформація, що стосується окремих характеристик програмного забезпечення може бути надана у випадку звернення зацікавленої особи безпосередньо до ініціатора оголошення відповідно до п.3.2. розділу 3 цього оголошення.

**3. Інформація щодо проведення консультації**

3.1. Комерційні пропозиції приймаються на електронну адресу: [digital@khmr.gov.ua](mailto:digital@khmr.gov.ua).

3.2. Питання та уточнення очікуємо за телефоном +38 (057) 725-39-99 та за електронною поштою - [digital@khmr.gov.ua](mailto:digital@khmr.gov.ua).

3.3.Контактна особа: Куценко Ольга, в.о. начальника відділу розвитку цифрових навичок Управління розвитку публічних послуг Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради.